

# **ОБ ЭФФЕКТИВНОСТИ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ СМК СКГУ им. М. КОЗЫБАЕВА ПО ИТОГАМ ВНУТРЕННЕГО АУДИТА**

Доклад директора ДСКИ Погребицкой М.В.  
на ректорате,  
состоявшемся 13 марта 2017 г.

# Этапы развития СМК вуза

2005

- **сертификация** СМК на соответствие ИСО 9001:2000

2008

- ресертификация СМК и **расширение области действия** на послевузовское образование

2009

- ресертификация СМК на соответствие **новой версии** ИСО 9001:2008

2011

- ресертификация СМК на соответствие ИСО 9001:2008

2014

# Основные направления анализа СМК

## Результаты внутренней оценки качества

- стратегическое планирование
- управление документацией
- деятельность по переходу на новую версию стандарта
- организация внутреннего аудита СМК

## Результаты внешней оценки качества

- специализированная аккредитация
- участие в рейтингах

## Ориентация на потребителей

- развитие культуры качества
- оценка образовательных услуг потребителями
- информирование потребителей



---

# ВНУТРЕННЯЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА

# Стратегическое планирование

---

1. Стратегический план развития университета на 2016-2019 годы
2. План мероприятий университета по реализации ГПРОН на 2016-2019 годы
3. Глава «Цели, задачи и ключевые показатели», раздел «Показатели развития» в Плане развития университета до 2021 года
4. Политика и стандарты внутреннего обеспечения качества

# Внедрение Стандартов внутреннего обеспечения качества

1. Разработка образовательных программ строго в соответствии с требованиями стандарта «Разработка и утверждение программ».
2. Внедрение системы постоянного мониторинга и периодической оценки образовательных программ, в том числе проведение *ежегодного доклада Академического комитета о результатах мониторинга и оценки образовательной программ.*
3. Повышение квалификации ППС в области разработки оценочных материалов и методов.

# Управление документацией

## Реестр:

Более 60 внешних  
нормативных  
документов

Более 70 внутренних  
нормативных  
документов

30 процедур и 183  
формы СМК

Изданы – 16

Изменены – 10

Переизданы – 15

Подготовлены к  
утверждению новые  
версии 27 процедур  
СМК

Выявлена  
необходимость  
пересмотра и  
актуализации 21  
внутреннего  
нормативного  
документа

# Деятельность по переходу на новую версию ИСО 9001:2015

1. В рамках Стратегического плана определен **организационный контекст** – внешние и внутренние факторы влияния, перечень заинтересованных сторон и их требований.
2. Обеспечена **взаимосвязь между стратегическими целями вуза и планами** работы подразделений.
3. **Внедряется менеджмент рисков**: разработаны рекомендации по определению рисков в процессах; определены риски и меры управления ими для вуза в Стратегическом плане, а также для каждого процесса в новых версиях процедур СМК.
4. Усилен **акцент на процессный подход**: определены и документально закреплены в процедурах входы и выходы процессов, показатели результативности процессов, риски для процессов.

# Организация внутреннего аудита СМК

**Сроки проверки:** с 9 января по 28 февраля

**Объем проверки:** 16 процессов

**Аудиторская группа:** 25 сотрудников вуза

**Предмет проверки:** 49 подразделений

**Выявлено:** 60 несоответствий

**Разработано:** 73 корректирующих действия

*На данный момент закрыто 97% несоответствий,  
запланированы к закрытию на более поздний срок – 3%*

# Организация внутреннего аудита СМК

1. Взаимодействие с внешней средой, трудоустройство, практика
2. Планирование, организация и анализ деятельности, управление улучшениями
3. Учебно-методическая работа
4. СРС и курсовое проектирование
5. Магистратура и докторантура
6. Организация учебного процесса по дистанционной форме обучения
7. Контроль качества учебного процесса
8. Итоговая аттестация, оценка знаний обучающихся
9. Научно-исследовательская работа
10. Воспитательная работа
11. Повышение квалификации ППС
12. Управление контингентом
13. Управление персоналом
14. Управление записями
15. Управление учебным оборудованием и спец. аудиториями
16. Эксплуатация, ремонт и обслуживание оборудования

# Рекомендации по улучшениям

1. Выпускающим кафедрам повысить контроль за выполнением рекомендаций экспертов аккредитационных агентств (НААР и ASIIN), а также за подготовкой к постаккредитации и аккредитации.
  - ✓ Май-июнь, 2017 – аккредитация 14 ОП
  - ✓ Октябрь-ноябрь, 2017 – постаккредитационный мониторинг 19 ОП
2. Повысить контроль за выполнением планов работ кафедр и факультетов, в том числе за выполнением мероприятий из планов общеуниверситетского уровня.

# Рекомендации по улучшениям

3. Пересмотреть регламентацию процесса обучения в магистратуре и докторантуре во внутренних нормативных документах вуза.
4. Повысить контроль со стороны отделов ДАД за выполнением требований к организации обучения в магистратуре и докторантуре.

ПРО 714-16 Обучение в магистратуре

ПРО СКГУ 702-15 Формирование контингента

ПРО СКГУ 703-15 Учебно-методическая работа

ПРО СКГУ 704-15 Планирование учебного процесса

ПРО СКГУ 716-14 Профессиональная практика

ПРО СКГУ 605-14 НИР ППС, докторантов, магистрантов, студентов

# Рекомендации по улучшениям

5. Регламентировать процесс размещения электронных версий **УМКД** в «**Электронную библиотеку**».
  - ✓ Рассмотреть возможность самостоятельного размещения УМКД преподавателями.
  - ✓ Ввести систему регистрации учебно-методическим отделом УМКД утвержденных кафедрами.
6. Рассмотреть возможность организации **курсов по разработке электронных учебников** для тех преподавателей, в чьи планы включен данный вид деятельности.

# Рекомендации по улучшениям

7. Рассмотреть возможность ежегодного проведения на базе ИППК **курсов повышения квалификации для новых руководителей и сотрудников** по вопросам планирования, отчетности и управления документацией в соответствии с внутренними нормативными документами.
8. Руководителям подразделений **обеспечить ознакомление** своих работников с новыми ВНД в системе Электронного журнала ознакомления.
9. Пересмотреть **структуру «Электронного журнала куратора»** с целью уменьшения требуемой информации от куратора. Активизировать ведение и использования кураторами данного журнала.

# Рекомендации по улучшениям

10. Проректорам и директорам департаментов **повысить ответственность за ознакомлением заинтересованных лиц с распоряжениями в соответствии с требованиями ВНД.**
11. Рассмотреть возможность **оптимизации планов кафедр и факультетов по научной работе.**



---

**ВНЕШНЯЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА**

# Специализированная аккредитация



- Специальности Радиотехника, электроника и телекоммуникации (бакалавриат и магистратура), Информационные системы (бакалавриат и магистратура) получили аккредитацию *до 2020 года*
- Срок действия аккредитации специальности 5В011100 Информатика завершится в сентябре 2017 года

# Специализированная аккредитация



## *Рекомендации международных экспертов:*

- ✓ Расширение использования английского языка
- ✓ Привлечение иностранных студентов
- ✓ Развитие международных отношений
- ✓ Привлечение международных преподавателей
- ✓ Обновление лабораторного оборудования или расширение доступа к оборудованию промышленных компаний
- ✓ Мониторинг фактической нагрузки студентов
- ✓ Расширение научного аспекта в программах
- ✓ Обеспечение доступа к соответствующим международным журналам по специфике программ

# Специализированная аккредитация

- В декабре 2016 года *успешно пройден* **постаккредитационный мониторинг** 33 ОП и университета со стороны НААР.
- На весну 2017 года **запланирована** **аккредитация 14 ОП** в национальном агентстве.



# Участие в рейтингах

- Институциональный рейтинг (НКАОКО)
- Рейтинг образовательных программ (НААР)



# Показатели, которые необходимо повышать

- Студенты-победители на научно-практических конференциях, олимпиадах в Казахстане, странах СНГ и дальнего зарубежья
- Обладатели «Алтын белгі»
- Выпускники, получившие дипломом «с отличием»
- Иностранные студенты
- Выпускники, получившие стипендию Болашак, международные гранты или международные стипендии
  
- Лауреаты государственных и именных премий, стипендий, обладатели звания «Лучший преподаватель Вуза»
- Преподаватели с дипломами/учеными степенями вузов дальнего зарубежья
- Иностранные преподаватели

# Показатели, которые необходимо повышать

- Общий объем финансирования НИР
- Патенты, инновационные патенты, свидетельства по интеллектуальной собственности, в том числе и с участием докторантов и магистрантов
- Книги, учебники, изданные под грифом МОН РК, учебные пособия и монографии с ISBN
- Диссертационные советы по подготовке PhD
  
- Совместные двудипломные ОП с зарубежными вузами
- Международные обмены, командировки ППС
- Академическая мобильность ППС и обучающихся, в том числе магистрантов и докторантов
- Международные организации по высшему образованию, членом которых является вуз



# ОРИЕНТАЦИЯ НА ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

# Неделя качества - 2016

*«Теория и практика принятия решений»*

## 23 мероприятия:

- 9 круглых столов и дискуссионных клубов
- 6 открытых занятий
- 2 конференции
- 2 семинара
- 4 конкурса



# Оценка образовательных услуг потребителями



## Проведено:

- Анкетирование студентов по оценке педагогической деятельности по результатам осеннего семестра
- Анкетирование студентов по противодействию коррупции

## Запланировано:

- Анкетирование студентов по оценке педагогической деятельности по результатам весеннего семестра
- Анкетирование ППС и сотрудников «Оценка условий для профессиональной деятельности и карьерного роста»
- Анкетирование выпускников «Оценка качества образовательных услуг»
- Анкетирование «Оценка качества преподавания дисциплины «Информационно-коммуникационные технологии»
- Разработка анкеты и информационной системы по оценке преподавателей глазами коллег

# Анкетирование по оценке педагогической деятельности

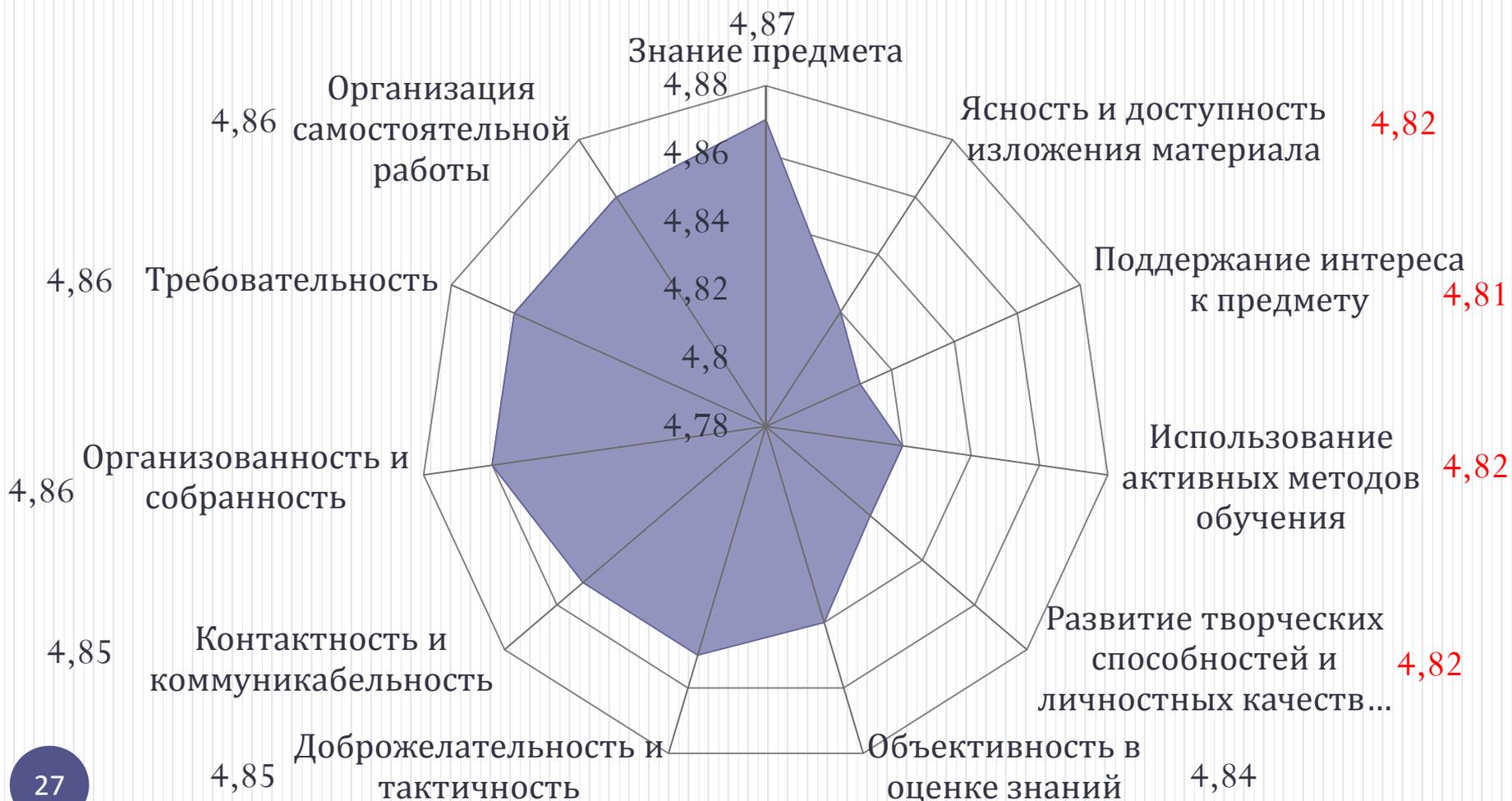


**Опрошено:** 2297 студентов очной формы обучения (74%)

**Оценено:** 352 преподавателя

Интервал баллов	Процент ППС за 2015-2016 уч.год	Процент ППС за 1 семестр 2016-2017 уч.года
5	27,2%	11,7%
4,50 – 4,99	66%	83,8%
4,00 – 4,49	5,2%	4,3%
3,50 – 3,99	1,2%	0,35%
< 3,49	0,4%	0%

# Анкетирование по оценке педагогической деятельности



# Информирование потребителей

- Проведены работы по обеспечению доступности контента сайта *для пользователей с ограниченными возможностями.*
- Размещены *резюме студентов-выпускников* текущего года.
- ***Обратная связь:*** блог ректора, блог профориентационной работы
- Новости вуза дублируются с сайта в официальные группы ***Вконтакте и Facebook.***
- Сформирован портал ***«Противодействие коррупции».***

# Дальнейшие направления деятельности в сфере обеспечения качества на 2017 год

1. Внедрение Политики и стандартов внутреннего обеспечения качества.
2. Мониторинг выполнения Стратегического плана вуза и Плана по реализации ГПРОН за 2017 год.
3. Корректировка показателей и мероприятий Стратегического плана вуза.
4. Разработка и распространение новой миссии университета.
5. Участие в институциональном и программном рейтинге вузов РК.
6. Аккредитация 14 образовательных программ в национальном агентстве (май-июнь 2017г.).
7. Подготовка к постаккредитационному мониторингу НААР 19 образовательных программ (осень 2017г.).

# Дальнейшие направления деятельности в сфере обеспечения качества на 2017 год

8. Реализация плана социологических исследований.
9. Согласование и утверждение новых версий процедур и форм СМК.
10. Пересмотр устаревших внутренних нормативных документов.
11. Прохождение ресертификационной проверки СМК на соответствие ИСО 9001:2015 (апрель или июнь 2017г.)
12. Разработка ИС по оценки удовлетворенности руководства и подчиненных в рамках системы КРІ.
13. Разработка и внедрение ИС и процедуры по оценки преподавателей со стороны коллег.

**Благодарю за внимание!**